

## **Protection de la confidentialité et des données**

Merci pour l'intérêt que vous portez aux données que nous récoltons et traitons sur notre site web : chaletlesflocons.com.

Nous prenons à cœur le respect de la vie privée de nos utilisateurs et sa protection.

Nos conditions générales et notre politique de confidentialité, ont été écrites afin de correspondre aux réglementations européennes en matière de confidentialité et de données (RGPD).

Vos données ne seront ni vendues ni partagées, de même nous ferons en sorte de vous contacter uniquement pour des informations vous correspondant réellement.

Vos données seront conservées une fois que vous nous les aurez transmises. Merci de nous indiquer si vous ne souhaitez pas que vos données soient conservées, dans ce cas nous ferons le nécessaire. Pour toute question, merci de nous contacter à l'adresse e-mail : chaletlesflocons@outlook.com

### **Politique de confidentialité**

Dernière mise à jour : 20 août 2018

### **Propriétaires Chalet les flocons**

Isabelle et Frédéric MELON

Statut : particuliers propriétaires

Route des saisis

lieu dit "les reys"

73590 Crest-Voland

Tel : 0789943168

Directeur de la publication : Mme et M. MELON

Crédit Photos : Mme et M. MELON

## **Introduction**

La politique de confidentialité présente s'applique à toutes les données personnelles que vous nous transmettez via notre site Web ou via tout autre moyen.

Pour toute demande vous pouvez envoyer un mail :

Aux propriétaires : chaletlesflocons@outlook.com

A notre éditeur et notre hébergeur : pr@wix.com

## **Type de données collectées**

Nous collectons votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre adresse IP, le nombre de personnes présentes dans les lieux et les potentiels animaux de compagnie.

## **Renseignements à propos de notre manipulation de vos informations personnelles**

- Nous utilisons vos données et celles des voyageurs accompagnants afin de réserver votre voyage et d'anticiper votre venue. Cela inclut la transmission de vos données personnelles à nos partenaires afin de garantir des services efficaces et un séjour de qualité.
- Lorsque vous recevez des communications commerciales, il est tout à fait possible de vous désabonner en envoyant un e-mail à l'adresse chaletlesflocons@outlook.com. Vous pouvez également mettre à jour vos données sur cette même adresse.
- Nous utilisons des cookies et autres technologies du même type pour assurer la fonctionnalité des Services en ligne. Il est possible de programmer votre navigateur afin qu'il n'accepte pas tous, ou une partie des cookies, ou pour vous alerter lorsque des sites Web définissent ou accèdent aux cookies. Si vous désactivez ou refusez les cookies, veuillez noter que certaines sections de nos Services en ligne sont susceptibles de devenir inaccessibles. Ces données nous permettent de voir votre parcours sur le site internet afin d'optimiser au mieux celui-ci à répondre à vos besoins.

- Il est possible que vous receviez un mail vous demandant d'évaluer votre séjour, cela nous permet de nous améliorer afin de garantir à nos visiteurs le meilleur séjour possible.
- Vos données sont collectées afin de facturer votre séjour.

## **Sécurité**

Les renseignements collectés sont conservés dans un environnement sécurisé, trois ans pour les données marketing, et six pour les coordonnées relatives à la facturation. Les personnes travaillant pour le chalet les flocons sont tenues de respecter la confidentialité des données.

Nous nous engageons à respecter au maximum la confidentialité de vos données personnelles. Cependant il est important de tenir compte qu'une part de risque existe toujours car aucun système n'assure de sécurité maximale lorsque l'on utilise Internet que ce soit sur notre site ou ailleurs.